ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Размещение текста настоящего Договора на Сайте является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Кореловой Анжеликой Олеговной, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице Кореловой Анжелики Олеговны, действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации №591380264, от 24.12.2020г.

, и Потребителем услуги, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

Оформление заказа на сайте https://likafamily.by и его последующая оплата (полностью или частично) означает безоговорочное согласие Заказчика с настоящей Публичной офертой, а также со всеми документами, регламентирующими работу сайта (Политика конфиденциальности) и указанными в них условиями.

Заказчик обязан ознакомится с условиями настоящей оферты и полностью их принять. В случае несогласия с какими-либо условиями заказчик обязуется не вступать во взаимоотношения с исполнителем.

1. Основные термины, используемые в публичной оферте

1.1. Публичная оферта (далее по тексту - Договор) — данный документ, размещенный на сайте с доменным именем https://likafamily.by и его поддоменах на странице, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты и/или посредством переписки в мессенджерах («Вайбер», «Вотсап», «Телеграмм»), либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами заказчику.

1.2. Исполнитель — зарегистрированный в соответствии с белорусским законодательством Индивидуальный предприниматель Корелова Анжелика Олеговна и предоставляющий Услуги Заказчику на условиях настоящей оферты и заключенного Договора.

1.3. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие настоящей оферты заказчиком в порядке, предусмотренном п. 2.6. настоящей оферты.

1.4. Заказ — устный или письменный оформленный запрос Заказчика на приобретение Услуг Исполнителя, в ходе которого Заказчик заполняет размещенную на сайте форму.

1.5. Сайт — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети интернет по сетевому адресу https://likafamily.by и его поддоменах.

1.6. Заказчик — любое физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заинтересованные в получении Услуг для себя и/или членов своей семьи, и/или любой третьей стороны, и осуществившее акцепт настоящей оферты, являющееся таким образом потребителем Услуг Исполнителя по заключенному Договору.

1.7. Услуги — предоставляемые на возмездной основе Заказчику Услуги по обучению танцев и акробатике на пилоне в форме онлайн курсов, лекций, тренингов, марафонов и мастер-классов, информация о которых указана на сайте по адресу в сети Интернет: https://likafamily.by и его поддоменах. Услуги оказываются дистанционно (посредством использования сети Интернет) в режиме прямой трансляции в сети Интернет или предоставляются Заказчику в записи.

1.8. Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящихся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

1.9. Онлайн-курс (далее по тексту - Программа/курс) – совокупность учебных материалов, объединенных по одной общей тематике в формате дистанционного обучения, разработанных Исполнителем с целью передачи Заказчику знаний, умений и навыков по востребованным удаленным профессиям и заинтересованных в получении информации по данной тематике.

1.10. Обратная связь — предоставление Исполнителем Заказчику обратной связи в ходе обучения на курсах по выполненным домашним заданиям по отдельным этапам курса в виде периодической оценки и проверки выполняемых Заказчиков заданий, направленных на формирование у Заказчика практического опыта. Обратная связь предоставляется при условии ее наличия на выбранном Заказчиком Тарифе и программе курса.

1.11. Куратор — помощник Исполнителя, осуществляющий практическое взаимодействие с Заказчиком в рамках проведения курса посредством электронных средств коммуникаций (электронная почта, мессенджер WhatSapp, Viber, Telegram или через обучающую платформу) и, при необходимости, личного общения, используя утвержденную программу и ресурсы Исполнителя (научного портала, дополнительных материалов), а также знания, полученные от Исполнителя и из других источников – при дистанционной форме проведения занятий.

1.12. Приглашенный эксперт (далее - Эксперт) — физическое лицо, являющееся экспертом в своей области, привлеченное Исполнителем для оказания информационно-консультационных Услуг Исполнителю и Заказчику с целью закрепления полученных в ходе обучения на курсах навыков по танцевальной и спортивной деятельностью.

1.13. Вебинар — интерактивная трансляция информационно-консультационной и обучающей направленности в сфере получения танцевальных и спортивных навыков по авторской Программе Исполнителя, осуществляемая посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящая в режиме реального времени и/или представленная Исполнителем Заказчику в виде записей видео-презентации обучающего курса, с комментариями Исполнителя. Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам темы вебинара осуществляется с использованием чата или на определенном интернет Сайте.

1.12. Чат — закрытые сообщества в мессенджере WhatSapp/Viber/Telegram, предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем, кураторами (представителями Исполнителя) в рамках настоящего Договора.

1.13. Стороны — Исполнитель и Заказчик.

1.14. Тариф — стоимость осуществления Исполнителем обучения Заказчика на программе курса, информация о котором указана на Сайте, в зависимости от содержания Программы курса.

1.15. Рассылка — автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (email) или на номер мобильного телефона Заказчика с адресов домена https://likafamily.by 1.16. Сертификат о прохождении курса (далее - Сертификат) — документ, выдаваемый Исполнителем по окончании обучения на курсах, при условии выполнения Заказчиком всех практических заданий на курсах.

1.17. Скидка — мероприятие, проводимое Исполнителем, направленное на реализацию Услуги Исполнителя Заказчику или предъявителю путем предоставления специального кода (промокода), который предоставляет скидку на Услугу. Скидка может выражаться в снижении стоимости Услуги в процентах или на определенную сумму. Условия Скидки оговариваются Исполнителем на Сайте и являются неотъемлемой частью настоящего Договора

1.18. Платформа “ Telegram ” — представляет собой автоматизированную систему предоставления Услуг в интерактивном режиме и на которой осуществляется дистанционное обучение Исполнителем Заказчика по повышению уровня знаний и/или получения навыков в сфере востребованных удаленных профессий и другие Услуги, с информацией о которых можно ознакомиться на Сайте Исполнителя.

1.19. Онлайн-урок (далее – Урок) — практическое занятие в виде инструкций, видео, фотографий, текста обучающего курса с комментариями или иной информацией Исполнителя. Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам темы Урока осуществляется посредством обсуждения сообщений в разделе соответствующего Урока на платформе “ Telegram ” в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом.

1.20. Поток курса — группа из учащихся вместе с Заказчиком, набор которой осуществляется в определенные сроки.

1.21. Контент и материалы — объекты интеллектуальной собственности Исполнителя в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, пользовательских интерфейсов, логотипов, торговых марок, компьютерных кодов, которые являются содержанием Сайта, курса и/или размещены на Сайте, или мессенджере WhatSapp,Viber,Telegram с согласия Исполнителя, а также совокупность информационных материалов, рассылаемых подписчикам по электронной почте.

1.23. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Заказчику (субъекту персональных данных), добровольно указанная им при оформлении Заказа на оказание Услуг. Данные хранятся в базе данных Исполнителя (с использованием сервисов и программ, обеспечивающих надежную защиту от несанкционированного доступа третьих лиц) и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим Договором, Политикой конфиденциальности и действующим законодательством РБ.

1.24. Рассрочка — возможность оплатить Услуги поэтапно, без процентов или других дополнительных затрат.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

2. Порядок заключения Договора и его предмет.

2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по обучению граждан на курсах путем предоставления Заказчику доступа к курсам, либо иным продуктам, информация о которых опубликована в соответствующих разделах Сайта https://likafamily.by и его поддоменах.

2.2. Заказчик обязуется оплатить эти услуги и надлежащим образом выполнять условия, установленные настоящим Договором.

2.3. Название, содержание, срок освоения, период и форма предоставления Услуг, а также Тарифы определяются на странице выбранной Услуги на Сайте https://likafamily.by и его поддоменах. С полной информацией и описанием оказываемых Исполнителем Услуг Заказчик может ознакомиться самостоятельно.

2.4. Услуга по настоящему Договору ограничена предоставлением Заказчику в ходе обучения на курсах информации и формированием навыков для их самостоятельного использования с целью освоения и приобретения Заказчиком навыков, а также получения информации в сфере танцевальных занятияй и (или) физкультурно-оздоровительных мероприятий.

2.5. Акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.6. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем. При этом заключение Договора в простой письменной форме не является обязательным.

2.7. Акцепт предполагает, что Заказчик ознакомлен с условиями, порядком оказания и оплаты Услуг, а также признает безусловную пригодность платежной системы, предложенной Исполнителем для оплаты Услуг, а также что оказание Исполнителем Услуг осуществляется дистанционно с использованием платформы “ Telegram” и полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

2.8. Любой Заказчик, принимающий настоящий Договор, заверяет Исполнителя о следующих обстоятельствах:

2.8.1. он является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности) согласно законодательству своей страны и обладает полной договорной дееспособностью;

2.8.2. если Заказчик несовершеннолетний: он является эмансипированным несовершеннолетним, либо получил законное согласие родителя или законного опекуна или попечителя на заключение Договора возмездного оказания Услуг, посредством акцепта настоящей оферты, в форме, установленной действующим законодательством, и обладает полной правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора;

2.8.3. если Заказчик является родителем или законным опекуном или попечителем несовершеннолетнего и заключает Договор от его имени: давая несовершеннолетнему разрешение на прохождение программы курса, родители и опекуны (попечители) соглашаются с условиями Договора от имени несовершеннолетнего и несут ответственность за надзор за прохождением программы курса несовершеннолетним. Для этого Родителю или опекуну (попечителю) необходимо заполнить Заявление (Согласие) на акцепт настоящей оферты. Если родитель или опекун (попечитель) не давал своему ребёнку разрешения, в таком случае немедленно свяжитесь с Исполнителем, чтобы Исполнитель мог отключить доступ и вернуть денежные средства согласно правилам, установленным в разделе 6;

2.8.4. для заключения и выполнения Заказчиком настоящего Договора не требуется согласия или одобрения каких-либо третьих лиц.

Исполнитель вправе в любой момент потребовать от зарегистрированного Заказчика предоставить информацию и документы, подтверждающие вышеприведенные заверения об обстоятельствах, а Заказчик обязуется предоставить такую информацию и документы в течение 14 (четырнадцать) дней с даты запроса.

2.9. В случае несогласия с какими-либо условиями Договора Заказчик обязуется прекратить использование Сайта и отписаться от Рассылки, в результате чего он перестает получать электронные письма от Исполнителя.

2.10. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте, не менее чем за 3 (три) дня до их ввода в действие. Поэтому, Исполнитель рекомендует Заказчику регулярно проверять условия настоящего Договора на предмет его изменения и/или дополнения. Действующая редакция постоянно размещена на Сайте https://likafamily.by

2.11. Заказчик соглашается, что внесение изменений и дополнений в настоящий Договор влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный и действующий между Исполнителем и Заказчиком Договор, и они вступают в силу одновременно с такими изменениями в настоящем Договоре. При этом на Заказчика, осуществившего оплату Услуг до изменения условий Договора, внесенные изменения не распространяются.

2.12. В случае, если Услуги оказываются Заказчику не для удовлетворения личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а исключительно в целях, связанных с осуществлением Заказчиком предпринимательской деятельности, к отношениям сторон не применяется законодательство о защите прав потребителей.

2.13. Исполнитель не является учебным заведением, аккредитованным государственными органами, и не занимается выдачей каких - либо документов государственного образца, подтверждающих наличие того или иного образования и специальности.

3. Сроки и условия оказания Услуг и порядок их переноса.

3.1. Ознакомившись на Сайте https://likafamily.by и его поддоменах с информацией об оказываемых Исполнителем Услугах, Заказчику необходимо выбрать Услугу и оформить Заказ через кнопку "Купить" на странице выбранной Заказчиком Услуги или выбрать определенный пакет участия (Тариф) посредством электронной почты и /или мессенджера WhatSapp,Viber,Telegram.

3.2. Выбирая пакет участия (Тариф) и нажимая на кнопку "Купить" Заказчик автоматически перенаправляется на форму Заказа, в которой должен указать:

●   адрес электронной почты (e-mail);

●   фамилию и имя;

●   свой контактный номер телефона;

Стоимость выбранного пакета обучения определяется в соответствии с действующими на момент формирования Заказа Тарифами.

3.3. После заполнения формы Заказа и нажатия кнопки "Перейти к оплате", Заказчик перенаправляется на страницу оплаты для последующей оплаты выбранной Услуги. Оплачивая Услуги Заказчик, тем самым, дает подтверждение принятия условий настоящего Договора, и дает свое согласие на получение на указанный им адрес электронной почты информации, необходимой для оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору. После проведения Заказчиком оплаты и зачисления денежных средств на счет Исполнителя, Договор вступает в силу.

3.4. В рамках настоящего Договора Исполнитель оказывает Заказчику услуги по обучению путем предоставления доступа к различным курсам, марафонам, вебинарам, мастер-классам в режиме онлайн через закрытый раздел на платформе “ Telegram ”, а также в закрытой группе мессенджера "Telegram" (в зависимости от тарифа), которые могут включать видеозаписи, аудиозаписи, текстовые документы (книги, справочники, руководства, таблицы, задания), формы для комментариев на платформе “ Telegram”, переписке по электронной почте, мессенджера, если это предусмотрено пакетом участия, приобретенным Заказчиком.

3.5. В случае невозможности оказания Исполнителем Услуг по обучению на курсах в оговоренный срок по уважительным причинам, Исполнитель обязан уведомить Заказчика и дополнительно согласовать с ним новые сроки оказания Услуг.

3.6. Услуги оказываются Исполнителем в дату и время, указанные в описании выбранной Заказчиком Услуги на Сайте https://likafamily.by. Продолжительность, график и содержание программы оказываемой Услуги, размещаются на Сайте, его поддоменах, а также дублируются на адрес электронной почты Заказчика если выбранный Пакет услуг предусматривает уведомление по электронной почты. Заказчик не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания и продолжительности курса. Датой оказания услуг считается дата предоставления Заказчику онлайн-доступа к материалам курса.

3.7. После завершения сроков оказания Услуг, доступ к обучающим материалам курса на платформе прекращается в сроки, указанные на Сайте Исполнителя на странице https://likafamily.by , где опубликована информация об Услуге.

3.8. Заказчик самостоятельно знакомиться с описанием Услуг на Сайте и несет ответственность за прохождение курса и других продуктов, выполнение заданий и других действий, которые необходимо выполнить по программе.

3.9. Обратная связь в виде проверки домашних заданий и ответов на вопросы обусловлены ее наличием в соответствующем Тарифе и программы Курса. Программой Курса может быть предусмотрена обратная связь в формате Вебинаров, о которых Исполнитель уведомляет Заказчика непосредственно во время прохождения Курса путем публикации сообщения в закрытом чате Telegram или канале Viber, или уведомлением Заказчика по электронной почте .

3.10. На выполнение домашних заданий Заказчику предоставляется время до даты открытия доступа к следующему модулю или уроку. Исполнитель вправе продлить срок предоставления Заказчиком на проверку выполненных домашних заданий до фактического окончания срока оказания Услуг. По истечении 2 (двух) рабочих дней с момента окончания Курса отчеты по домашним заданиям Исполнитель не принимает.

3.11. На внесение изменений Заказчиком в домашние задания (если таковые имеются) по замечаниям Исполнителя предоставляется 7 (семь) календарных дней.

3.12. Доступ к материалам сохраняется за Заказчиком в течении срока, определенного приобретенным Тарифом.

3.13. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных Услуг по настоящему Договору с приложением следующих документов, подтверждающих невозможность получения Услуг в соответствующем потоке обучения:

●   справки о нахождении в стационаре;

●   о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком Услуг, предусмотренных настоящим договором.

3.14. Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное обращение при наличии в совокупности следующих условий:

●   Заказчик обратился в срок не позднее, чем через 14 (четырнадцать) календарных дня после даты начала соответствующего потока курса или оказания другой Услуги;

●   представленные Заказчиком документы подтверждают невозможность получения Услуг в соответствующем потоке обучения.

3.15. В случае обращения Заказчика с указанным выше заявлением по истечении срока, установленного п. 3.14. Договора, Исполнитель вправе удовлетворить заявление при условии дополнительной оплаты Заказчиком еще 50% от стоимости приобретенного курса. Заказчик имеет право на 1 (один) бесплатный перенос по оплаченному курсу.

3.16. В случае если Услуга оказывается в конкретный период времени, указанный на странице описания Услуги на Сайте, а Заказчик не воспользовался Услугой в эти указанные даты, то в другие даты для Заказчика Услуга повторно оказываться/ предоставляться не будет даже при 100% оплате.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. за день или в день начала обучения предоставить Заказчику персональный доступ к онлайн-вебинарам, записям, видео-урокам и материалам курса по выбранному тарифу. Доступ обеспечивается Исполнителем путем направления на адрес электронной почты Заказчика активной ссылки к закрытому разделу Платформы “ Telegram” или другую платформу, на котором будут оказываться Услуги, логин и пароль для авторизации на нем.

4.1.2. довести до Заказчика сведения о порядке предоставления Услуг и обеспечить Заказчику условия для освоения программы курса или иного продукта

4.1.3. организовать и провести серию вебинаров и уроков по заявленным темам, указанным на сайте в описании онлайн-курса или другого продукта, а также предоставить обратную связь по темам онлайн-курса посредством проверки Исполнителем с комментариями в письменном виде письменных ответов Заказчика на домашние задания (если предусмотрено Тарифом), при условии их отправки Заказчиком через платформу “ Telegram ” или устных ответов на вопросы на онлайн-вебинарах. Информация о времени и месте проведения вебинаров размещается в закрытой группе в мессенджере “Telegram" и/или направляется на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при оплате Услуги, не позднее чем за 1 (один) рабочий день до начала вебинара.

4.1.4. обеспечить надлежащее и качественное оказание Услуг в соответствии с настоящим Договором и имеющимся на Сайте Исполнителя описанием соответствующей Услуги в сроки, указанные в настоящем Договоре или в описании на Сайте.

4.1.5. не разглашать конфиденциальную информацию и персональные данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора. Закрытый чат доступен для чтения всем участникам онлайн-курса, и информация, которой обмениваются Исполнитель и участники, их вопросы и ответы не являются конфиденциальной.

4.1.6. рассмотреть требования о возврате оплаты за Услуги в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора.

4.1.7. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты Персональных данных Заказчика. Не считается нарушением конфиденциальности персональных данных предоставление Исполнителем информации агентам, контрагентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. в любое время без предварительного уведомления неограниченное количество раз осуществлять модерацию и изменение оформления Сайта, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, по своему усмотрению вносить в Сайт и его разделы, сервисы, возможности и инструменты любые изменения, изменять их содержание, удалять, изменять и размещать любые результаты интеллектуальной деятельности с предварительным уведомлением или без такового, в том числе вводя дополнительные ограничения в его использовании;

4.2.2. устанавливать дополнительные специальные правила использования Контента и материалов на Сайте, а также в закрытой группе в мессенджере "Telegram", которые могут вытекать из описаний и иных сообщений, размещенных на Сайте и в частности ограничивать доступ к Контенту, к заданиям и материалам (если это было указано в описании курса) и в закрытой группе в мессенджере "Telegram", в случае если Заказчик не выполняет предусмотренные соответствующим курсом задания Исполнителя;

4.2.3. требовать от Заказчика выполнения отдельных заданий, определенных действий, позволяющих Исполнителю проверять и убеждаться в усвоении Заказчиком информации, полученной в ходе оказания Услуг, оценки уровня способностей Заказчика;

4.2.4. привлекать для оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц;

4.2.5. требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.2.6. не предоставлять/заблокировать проверку домашних заданий, удалить из закрытой группы в мессенджере "Telegram", доступ к материалам курса на платформе или в комментариях к урокам без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения Услуг по настоящему договору, а именно за:

разжигание межнациональных конфликтов;

отвлечение участников от обучающей программы курса;

спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию, либо оскорбление Исполнителя;

распространение в отношении Исполнителя заведомо ложной информации, порочащей его честь, достоинство и деловую репутацию;

оскорбление Исполнителя и иных участников курса.

Исполнитель вправе на свое усмотрение заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания обучающей Программы.

4.2.7. незамедлительно прекратить оказание Услуг с возвращением или без денежных средств за оплаченное обучение согласно раздела 6 Договора, в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения к другим Заказчикам, Исполнителю или представителю Исполнителя (Куратору) и/или Эксперту;

4.2.8. устанавливать дополнительные меры защиты для охраны материалов курса с целью предотвращения недобросовестных действий со стороны Заказчика;

4.2.9. в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора в случае существенного нарушения Заказчиком своих обязанностей и прав Исполнителя. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РБ "Об авторском праве", в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 4.3.14. и раздела 9 настоящего Договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 4.3. и раздела 9 настоящего Договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

4.2.10. получать от Заказчика необходимые сведения и информацию в целях исполнения обязательств по настоящему Договору.

4.2.11. направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера, а также иного характера, согласно условиям Политики конфиденциальности. Если Заказчик не желает получать письма рассылки от Исполнителя, он может отписаться от нее, нажав специальную ссылку, которая есть в каждом полученном письме.

4.2.12. в любой момент изменить перечень оказываемых Услуг по своему усмотрению путем публикации соответствующих изменений на Сайте.

4.2.13. использовать на сайте технологию «cookies». Исполнитель получает информацию об IP-адресе Заказчика.

4.2.14. осуществлять другие права, предусмотренные настоящим Договором и обычно предоставляемые администраторам интернет-ресурсов аналогичного характера согласно действующего законодательства РБ.

4.2.15. в случае, если Заказчик - несовершеннолетнее лицо, потребовать предоставить после Регистрации заполненное законным представителем (родителем или опекуном (попечителем))

4.2.16. потребовать оплаты разницы в стоимости оказания Услуг при переводе Заказчика с одной программы на другую.

4.2.17. отказать в переносе сроков оказания оплаченных Заказчиком Услуг по настоящему Договору если Заказчик не в первый раз обращается за переносом занятий.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. внимательно изучить на Сайте информацию об Услуге и ее стоимости, условиях предоставления;

4.3.2. не воспроизводить, не копировать, не распространять, а также не использовать любым иным способом в каких бы то ни было целях информацию и материалы курсов, доступные в закрытом разделе в мессенджере "Telegram", за исключением личного использования в рамках достижения цели Договора;

4.3.3. не осуществлять действия по размещению в Чате бессмысленной, бесполезной, а также рекламной информации, создающей излишнюю нагрузку на Чат, или оскорбляющую Исполнителя, а также любых незаконных, дискредитирующих или носящих угрозу сообщений, в том числе, сообщений, противоречащих законодательству Республики Беларусь;

4.3.4. не передавать доступ к материалам курса любым третьим лицам. В целях охраны материалов курса и предотвращения недобросовестных действий со стороны Заказчика Исполнитель использует защиту от одновременного просмотра на разных устройствах, и при подозрительных активностях аккаунт блокируется без права восстановления и возврата денежных средств;

4.3.5. не осуществлять любые способы агитации и подстрекательства иных Заказчиков, иных участников Чата в целях использования каких-либо конкурентных для Исполнителя продуктов или Услуг, не размещать в Чате информацию, каким-либо образом дискредитирующую Исполнителя, в том числе, данные о недостижении Заказчиком каких-либо желаемых им результатов;

4.3.6. принять безусловно и в полном объеме условия настоящего Договора;

4.3.7. выбрать необходимую Услугу, а также способ оплаты, и своевременно и в полном объеме оплатить Услуги Исполнителя;

4.3.8. в целях реализации настоящего Договора предоставить Исполнителю достоверные и полные данные, в том числе указать свои Персональные данные (имя, адрес электронной почты и номер мобильного телефона);

4.3.9. использовать обучающие материалы, видео-материалы, чек-листы, домашние задания, презентации исключительно для своего обучения и в личных целях и не передавать их в пользование любым физическим и юридическим лицам;

4.3.10. самостоятельно изучать предоставленные Исполнителем обучающие материалы, а также выполнять домашние задания и представлять их Исполнителю для обратной связи. В зависимости от выбранной Услуги, доступ к ней может осуществляться как поэтапно: каждый последующий блок открывается только после выполнения домашнего задания, так и единовременно: доступ предоставляется ко всему материалу.

4.3.11. придерживаться установленного графика установленного в выбранной Услуге, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, а также выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

4.3.12. незамедлительно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами своих обязательств по Договору;

4.3.14. не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования или организации и ведения собственного бизнеса.

4.3.15. поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к платформе “ Telegram ” и необходимые для обучения на том или ином курсе;

4.3.16. дать согласие Исполнителю на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку своих персональных данных, указанных на Сайте путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения и удаления с целью рассылки по электронной почте sms-сообщений материалов от Исполнителя;

4.3.17. во время оказания Исполнителем Услуг соблюдать общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Заказчикам, представителям Исполнителя (Куратору/Эксперту). Исполнитель оставляет за собой право отказать в Услугах, если поведение Заказчика доставляет неудобства другим Заказчикам.

4.3.18. не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

4.3.19. не размещать на Сайте и/или в Чате персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

4.3.20. по требованию Исполнителя предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации Заказчика в качестве стороны Договора, включая заполненную и подписанную руководителем компании Заказчика (при условии, если Заказчик - юридическое лицо или предприниматель), в том числе при направлении Заказчиком в адрес Исполнителя заявлений, уведомлений и пр.

4.3.21. предоставить Исполнителю Заявление на акцепт настоящей оферты в отношении Заказчика несовершеннолетнего лица в порядке предусмотренном п. 2.8.3. и 4.2.15. настоящего Договора.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. самостоятельно принимать решения о целесообразности использования в своей жизни предложенных Исполнителем советов и рекомендаций;

4.4.2. самостоятельно изучать на Сайте информацию об Услуге, ее стоимости и использовать ее для личных нужд;

4.4.3. направить вопрос Исполнителю по адресу электронной почты для обратной связи, указанной на сайте Исполнителя

4.4.4. потребовать возврата уплаченных денежных средств в сроки и в порядке, предусмотренном разделом 6 Договора.

4.4.5. обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных Услуг по настоящему договору в соответствии с правилами, изложенными в п. 3.13.- 3.15. настоящего Договора.

4.4.6. отказаться от выполнения условий настоящего Договора, в случае если Исполнитель не приступил к исполнению обязательств в срок, установленный настоящим Договором и/или указанный в описании курса на Сайте;

4.4.7. в любой момент отписаться от Рассылки полностью либо частично с помощью клика на соответствующей ссылке в конце каждого письма, получаемого с помощью сервиса Рассылки.

4.4.8. требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость Услуг по обучению на курсах и репетиторству по настоящему Договору указывается на Сайте по адресу: https://likafamily.by и его поддоменах.

5.2. Оплата выбранной Услуги производится Заказчиком в следующем порядке:

путем внесения на расчетный счет Исполнителя предоплаты в размере 100% от стоимости Услуг до начала оказания Услуг.

путем внесения на расчетный счет Исполнителя предоплаты в размере 50 % от стоимости Услуг не позднее 7 (семи) дней с момента начала оказания Услуг;

путем внесения окончательной оплаты в размере 50 % от стоимости уже оплаченной Услуги в течение 14 дней с момента начала оказания Услуг.

5.3. Если оплата не будет осуществлена в полном объеме по истечении 14 (четырнадцати) дней, Исполнитель вправе не приступать к оказанию Услуг по Договору и отказаться от оказания Услуг и возвратить денежные средства Заказчику в соответствии с разделом 6 Договора.

5.4. Заказчик являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, осуществляет оплату Услуг по настоящему Договору безналичным переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного счета. Запрос на выставление счета направляется Заказчиком по электронной почте указанной на сайте Исполнителя . Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей допускается также оплата с использованием корпоративной банковской карты, оформленной на соответствующее юридическое лицо или индивидуального предпринимателя. В течение одного рабочего дня с даты оплаты Заказчик обязан направить платежное поручение об оплате на электронный адрес Исполнителя.

5.5. При оплате безналичным переводом на основании выставленного счета в порядке п. 5.8. Договора Заказчик обязан указать в платежном документе данные, включенные в выставленный на оплату счет.

5.6. После зачисления оплаты на счет Исполнителя, на электронную почту, указанную при оформлении Заказа, Исполнитель направляет всю информацию, необходимую для обучения на курсах. За день до начала курса на электронную почту, указанную при оформлении Заявки, направляется письмо, содержащее ссылку с доступом на платформу “ Telegram”. Если оплата была произведена менее чем за 3 рабочих дня до начала курса, то письмо с доступом отправляется в течение 3 рабочих дней после зачисления оплаты на счет Исполнителя.

5.7. Исполнитель может в одностороннем порядке менять стоимость Услуг, предварительно уведомив об этом Заказчика за 3 (Три) календарных дня до даты изменения стоимости Услуг, путем направления сообщения на адрес электронной почты Заказчика, а также размещения информации на Сайте, кроме уже оплаченных Услуг, стоимость которых не подлежит изменению.

5.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

5.9. Заказчик самостоятельно оплачивает все Услуги по организации связи, необходимой для получения им Услуг Исполнителя. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными интеграторами, сервисами.

5.10. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать оплату, если:

платежная информация указана неправильно или не поддается проверке;

заказ выглядит необычным или мошенническим.

5.11. В целях реализации настоящего Договора обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными в момент зачисления денежных средств в размере 100% от стоимости Услуги на расчетный счет или счет Исполнителя у агрегатора электронных платежей .

5.12. При оплате Услуг Исполнителя, Заказчик вправе воспользоваться Скидкой или проводимой акцией и осуществить частичную оплату посредством предъявления соответствующего промокода с учетом его номинала и сроков использования. Заказчик соглашается с тем, что скидки устанавливаются и отменяются Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Заказчика.

5.13. При оплате Услуг Заказчик обязан указать в форме Заказа и оплаты все требуемые данные. При отсутствии и/или неправильном указании требуемых сведений Исполнитель может по своему усмотрению считать, что обязательства по оплате не выполнены Заказчиком надлежащим образом.

5.14. В случае расторжения Договора Заказчиком в одностороннем порядке, за исключением случаев указанных в п. 6.5. Договора, денежные средства не возвращаются.

5.15. Стороны согласовали, что исполнение обязательств Заказчика по оплате Услуг Исполнителя может быть исполнено третьим лицом. В этом случае Заказчик направляет на согласование Исполнителю письменное обращение через форму обратной связи на Сайте https://likafamily.by или на адрес электронной почты.

5.16. Предоставляемые Исполнителем Услуги не облагаются НДС в связи с использованием Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

5.17. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными агрегаторами. При оплате Услуг Заказчик обязан указать в форме заказа и оплаты все требуемые данные.

6. Приемка Услуг и условия возврата денежных средств.

6.1. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 3.7. настоящего договора, Заказчик не заявил мотивированного возражения относительно качества и объема оказанных Услуг путем отправки соответствующей обращения по адресу likafamilyexotic@gmail.com. По истечении указанного срока, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству оказанных Услуг не принимаются.

6.3. При условии выполнения Заказчиком и принятия Исполнителем или его представителями всех заданий во время прохождения курса Заказчику по окончании курса выдается Сертификат об его окончании. Выдача сертификатов обусловлена его наличием в приобретенном Заказчиком Тарифе. При отсутствии опции "сертификат" в Тарифе, сертификат не выдается.

6.4. Исполнитель прикладывает все усилия, чтобы не допустить нарушения чьих-либо прав при оказании Услуг.

6.5. Исполнитель по требованию Заказчика рассматривает вопрос о возврате денежных средств, уплаченных за Услугу, если такие требования предъявлены:

6.5.1. до начала оказания Услуг согласно п. 3.7. Договора - Исполнитель осуществляет возврат в размере 100 % полученной от Заказчика оплаты за вычетом комиссии за перечисление денежных средств, которая составляет 4,5% от суммы перечислений и 10% соответственно, если услуга приобреталась в рассрочку через банк партнера исполнителя;

6.5.2. с момента начала курса и до середины обучения (потока) о возврате за минусом пятидесяти процентов стоимости курса и фактических затрат на исполнение обязательств в соответствии с тарифом Заказчика,

6.5.3. после 14 дней обучения (потока) возврат денежных средств не предусмотрен.

6.5.4 Возврат оплаты за доступ к материалам курса осуществляется в индивидуальном порядке на усмотрение Исполнителя.

6.6. К фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются) в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО или оплату Услуг третьих лиц. Кроме того, к фактическим затратам относятся стоимость предоставленных Заказчику обучающих материалов, организованных Исполнителем Занятий и иных онлайн-встреч, даже если Заказчик не использовал материалы и не участвовал в Занятиях без уважительных причин, подтвержденных документально.

6.7. Исполнитель не рассматривает вопрос о возврате денежных средств в следующих случаях:

6.7.1. В процессе обучения у Заказчика возникли проблемы личного характера (смена жизненных интересов и приоритетов и другие подобные проблемы), по которым Исполнитель не может нести ответственность и Заказчик не обращался с заявлением о переносе сроков обучения по курсу (п. 3.13.-3.16. настоящего Договора).

6.7.2. Заказчик не запрашивал помощь у Исполнителя для решения возникших в процессе обучения вопросов.

6.7.3. Заказчик нарушил сроки выполнения домашних заданий и сдачи отчетов по ним, указанные в п. 3.12. настоящего Договора.

6.7.4. Заказчик нарушил один и более раз условия в части соблюдения правил поведения, предусмотренные п. 4.3. настоящего Договора.

6.7.5. Заказчик намеренно утаил информацию о том, что он несовершеннолетнее лицо, а также не выполнил требование п. 2.8.3; 4.2.15 настоящего Договора в части предоставления Заявления об акцепте оферты, подписанного законным представителем Заказчика (родителя или опекуна (попечителя).

6.8. Денежные средства в соответствии с расчетом, указанным в п. 6.5. Договора, возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления и принятия по нему решения. При этом Заказчик соглашается с тем, что платежные сервисы, агрегаторы и/или провайдеры платежей могут взимать с Заказчика комиссию за совершения операций по переводу таких денежных средств.

6.9. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя требования за личной подписью Заказчика, который просит осуществить возврат денежных средств. Требование необходимо прислать в отсканированном виде на электронную почту указанную на сайте Исполнителя.

6.10. В требовании о возврате уплаченных за Услугу денежных средств должно быть указано:

Если Заказчик - физическое лицо:

фамилия, имя, отчество лица, которое требует возврата;

номер заказа, дата, сумма платежа;

причины возврата;

реквизиты банковского счета;

телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес для связи.

В случае, если Заказчик - юридическое лицо или предприниматель:

наименование и адрес организации;

номер заказа, дата, сумма платежа и номер платежного поручения;

причины возврата;

реквизиты счета;

телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес для связи.

6.11. Исполнитель рассматривает требования о возврате денежных средств в течение 7 (семи) дней с момента поступления требования о возврате и сообщает о принятом решении Заказчику на электронную почту.

6.12. Исполнитель не осуществляет возврат денежных средств на счета третьих лиц или на электронные кошельки, если иное не согласовано дополнительно между Сторонами. Также по письменному заявлению Заказчика денежная сумма, уплаченная по ранее созданным Заявкам, может быть учтена при оплате его последующих Заявок.

6.13. В случае установления факта неоказания Услуг (оказании Услуг ненадлежащего качества) по соответствующей опции приобретенных Услуг Исполнитель осуществляет возврат денег за минусом фактических затрат Исполнителя, определяемых на момент возврата по правилам п. 6.5. настоящего договора.

6.14. Исполнитель оставляет за собой право отклонить заявку Заказчика на возврат денежных средств в случае появления со стороны Заказчика неуважительного отношения к Исполнителю или иным участникам обучающей Программы.

6.15. В случае удовлетворения заявления о возврате доступ к обучающим материалам (в закрытую группу в мессенджере Telegram) для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 2.6. настоящего Договора.

6.16. Заявления о возврате денежных средств, направленное Исполнителю по истечении 3 (трех) календарных дней после завершения оказания Услуг (п. 6.1. настоящего Договора) не рассматриваются.

7. Ответственность Сторон и отказ от гарантий.

7.1. Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

7.2. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за какой-либо прямой, непрямой, особый или иной косвенный ущерб в результате любого использования информации, предоставленной Исполнителем в рамках курса.

7.3. Исполнитель не несет ответственности:

за ошибки, допущенные Заказчиком при внесении оплаты за обучение;

за правильность или ошибочность принятых Заказчиком решений относительно полученной информации на курсе;

за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Исполнителя, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических или смежных системах;

если ответственность связана или явилась результатом представления Заказчиком Исполнителю неточной, неверной, несвоевременной, неактуальной, неполной или вводящей в заблуждение информации. Любые, связанные с этим претензии третьих лиц и/или проверяющих органов Исполнителем не принимаются и являются ответственностью Заказчика;

за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств третьих лиц, привлеченных Заказчиком, в частности со стороны платежных систем, банков, используемых Заказчиком для оплаты стоимости Услуги;

за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств третьих лиц, привлеченных Исполнителем, в частности платформы “ Telrgram ”, платежных систем и банков.

за условия предоставления Партнером Заказчику кредита, а также за отказ Партнера в предоставлении Заказчику кредита.

7.4. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.

7.5. Заказчик обязан возместить Исполнителю убытки, связанные с нарушением положений раздела 9 Договора в полном объеме и несет ответственность согласно действующему законодательству о защите интеллектуальной собственности.

7.6. Заказчик полностью осознает, что результат оказания Услуг целиком зависит от того, насколько старательно и добросовестно им будут выполняться рекомендации и домашние задания, полученные в ходе обучения на курсе.

7.7. В случае если Заказчик игнорирует и не выполняет предлагаемые Исполнителем задания, Услуги в любом случае считаются оказанными Исполнителем в полном объеме, и уплаченные денежные средства не подлежат возврату.

7.8. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.9. Заказчик - юридическое лицо несет ответственность за получение документов (в том числе Актов, сообщений, уведомлений). Исполнитель, направивший документы, способами, предусмотренными в Договоре, не несет ответственности за задержку или неполучение Заказчиком документов, если это явилось результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров, операторов связи или иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

7.10. В случае если Исполнитель не получил от Заказчика - юридического лица подписанного акта или мотивированного отказа в срок, указанный в настоящем Договоре, Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме.

7.11. Заказчик понимает и соглашается с тем, что размещаемая на Сайте и в закрытой группе в мессенджере Telegram, информация и материалы курса предназначены для ознакомления Заказчика с вопросами, которые могут представлять для него интерес.

7.12. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления Услуг по настоящему Договору, несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение Услуг по настоящему Договору может оказаться затруднительным или невозможным.

7.13. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс–мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную на сайте Исполнителя, с указанием в строке Тема "Форс-мажор".

7.14. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (неплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения Программы курса, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

7.15. В случае, если Исполнитель обнаруживает, что вход в закрытую часть обучающей платформы осуществляется с использованием логина и пароля Заказчика с разных IP-адресов, находящихся в разных городах, Исполнитель направляет Заказчику предупреждение о недопустимости нарушения п. 4.3.4. настоящего Договора. Заказчик вправе представить доказательства, подтверждающие его местонахождение в другом месте. В случае непредставления таких доказательств, либо сомнений в их достоверности, при повторной фиксации входа в закрытый раздел сайта Исполнителя с иного IP-адреса такое действие расценивается как существенное нарушение Заказчиком настоящего Договора в соответствии с п. 4.2.9. настоящего договора. В таком случае Исполнитель вправе заблокировать Заказчику доступ к материалам курса и других продуктов без права на возврат денежных средств.

8. Обработка персональных данных Заказчика.

8.1. Предоставляя необходимую для оказания Услуг информацию, Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные. Совершая акцепт оферты, пользуясь на платформе “ Telegram ” Заказчик выражает свое согласие на обработку переданных им персональных данных.

8.2. Исполнитель при обработке персональных данных Заказчика обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством меры для их защиты от несанкционированного доступа.

8.3. Заказчик полностью осознает, что в результате определенных обстоятельств (к примеру, размещение и обсуждение достигнутых Заказчиком результатов обучения в Чате) персональные данные Заказчика могут стать доступными и другим лицам.

8.4. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на электронный адрес, указанный на сайте Исполнителя.

8.5. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара), а также их отзывы для публикации Исполнителем на Сайте на безвозмездной основе.

8.6.Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на likafamilyexotic@gmail.com. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в обучающей программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе Сайта и прекращения доступа к материалам приобретенного курса.

9. Права на результаты интеллектуальной деятельности

9.1. Исключительные права на информационные материалы на Сайте, в закрытой группе в мессенджере "Telegram", а также содержащиеся в курсе, информационных письмах, присылаемых на адреса электронной почты Заказчика, принадлежат Исполнителю.

9.2. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта или закрытого раздела на платформе “ Telegram ”, в котором хранятся материалы и программа курса Исполнителя, а также структура содержимого их, защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое в закрытой группе в мессенджере "Telegram", в котором хранятся материалы и программа курса Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом или закрытой группой в мессенджере "Telegram" и заключения настоящего Договора. Сайтом исключительно в личных некоммерческих целях для достижения цели Договора.

9.3. За нарушение авторских и исключительных прав, в том числе перечисленных в п. 9.1, 9.2 предусмотрена уголовная и гражданская ответственность. Любые нарушения преследуются Исполнителем в судебном порядке.

9.4. Тексты е-mail-писем, получаемых в ходе Рассылки, товарные знаки, логотипы, коммерческие наименования, иные способы индивидуализации, любые тексты, изображения, иные объекты авторского права, размещенные на Сайте, и закрытой группе в мессенджере "Telegram" являются собственностью Исполнителя, и соответственно, запрещается использование указанных объектов без согласия Исполнителя. Заказчику нарушившему запрет, установленный выше, может быть отказано в оказании Услуги, а также предъявлено требование об уплате компенсации в размере 100 белорусских рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

9.5. Перепечатка статей, материалов, направляемых Заказчику в Рассылке, разрешается Исполнителем с обязательной ссылкой на первоисточник в виде активной, не закрытой от индексирования поисковыми системами ссылки на статью или материал .

10. Срок действия и изменения Договора.

10.1. Настоящий Договор возмездного оказания Услуг вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Заказчиком и действует:

а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуг в объеме, соответствующем стоимости Услуг, либо

б) до момента расторжения Договора в порядке, предусмотренном п. 10.3.

10.2. В случае отзыва оферты в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве оферты.

10.3. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

10.3.1. по соглашению Сторон;

10.3.2. по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением по электронной почте другой Стороны за 10 (десять) рабочих дней до такого расторжения;

10.3.3. по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Беларусь.

10.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в случае, когда Заказчик нарушает обязанности и запреты, предусмотренные Договором (включая п. 4.3.) и Политикой конфиденциальности. В случае, когда такое нарушение выразилось в распространении, предоставлении доступа и использовании материалов курса за пределами предоставленных Заказчику Договором прав и разрешений, Заказчик выплачивает Исполнителю штрафную неустойку в размере переданных Исполнителю денежных средств по Договору. В остальных случаях, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств, в порядке установленном разделом 6 Договора.

10.5. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения ее Стороной, нарушившей положения настоящего Договора. Если Стороны не пришли к каким-либо договоренностям, то Сторона, чье право нарушено, вправе для защиты своего права обратиться в суд в порядке, установленном законодательством.

10.6. Претензия Заказчика, направляемая в адрес Исполнителя, должна содержать:

ФИО Заказчика;

контактные данные для связи (телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес, скайп-ник, если есть);

номер, дата Заказа Услуги;

информация о представителе, если претензия подписана представителем (ФИО, копия нотариальной доверенности);

в каких действиях со стороны Исполнителя выразилось нарушение прав с обязательным указанием норм законодательства и пунктов настоящего Договора;

дата и подпись лица, подающего претензию или его представителя.

Вся вышеуказанная информация должна быть актуальной и достоверной.

10.7. Претензия о не предоставлении (и/или ненадлежащем предоставлении) Услуги считается необоснованной, если Заказчик (и/или фактический потребитель Услуги) присутствовал на курсе менее, чем 95% времени или воспользовался альтернативной Услугой, предложенной ему Исполнителем взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом, и денежные средства не подлежат возврату.

10.8. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

11. Заключительные положения.

11.1. Ни одна из сторон не вправе передавать свои права по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

11.2. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты на платформе “ Telegram ”, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное, и имеют юридическую силу для суда.

11.3. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

для Исполнителя: likafamilyexotic@gmail.com

для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при оформлении Заявки на Сайте.

11.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

12. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Корелова Анжелика Олеговна  
Свидетельство о государственной регистрации №591380264, от 24.12.2020г.

выдано: Лидский районный исполнительный комитет

УНП: 591380264

231292, Республика Беларусь, Гродненская обл. Лидский район г. Лида ул. Тухачевского 39 кв.15   
Контактный телефон: 375291808262